

## Intro

Meten is weten mag dan al een oude spreuk zijn, maar is ook tegenwoordig nog steeds van groot belang. Achter elke beslissing moeten cijfers worden gepresenteerd als onderbouwing. Om de juiste beslissingen te kunnen nemen zijn accurate cijfers dan ook erg belangrijk. Hiervoor is een zeer betrouwbaar klantentel-systeem ontwikkeld.

Klantentellen doen wij vanaf boven met behulp van een camera. De camera registreert de bezoeker en bepaalt de richting. Op deze manier is precies bekend hoeveel bezoekers naar binnen en naar buiten zijn gelopen. Door de camera is het zelfs mogelijk om individuele personen te tellen, als ze dicht naast elkaar lopen. Ook kan onderscheid gemaakt worden tussen volwassenen en kinderen



itrack countsystems

## Installatie

De tellers worden aan het plafond geïnstalleerd. De plafondhoogte kan variëren tussen 2,40 en 10 meter. De meeste ingangen zullen aan deze voorwaarde voldoen.

Het monteren aan het plafond biedt een aantal voordelen. Zo zijn kabels netjes weg te werken en is de kans op verstoring, bijvoorbeeld door het plaatsen van objecten minimaal.

## Mono en stereo camera techniek

Onze klantentellers zijn leverbaar met één of twee camera's, dus zowel in mono als stereo. De tellers met een enkele camera zijn al accurater dan oude technieken zoals lijntellingen. Tevens wordt nu ook stereo techniek toegepast met twee camera's die samenwerken om ook de hoogte van bezoekers te registreren. Zo kunnen kinderen en volwassenen apart worden geteld. Ook het filteren van winkel- of kinderwagens wordt zo eenvoudiger. De resultaten zijn zo nog betrouwbaarder.

## contact

HSBib

Koningshoeven 69

5018 AA Tilburg

Tel. +31 (0) 13 54 00 131

[info@hsbib.nl](mailto:info@hsbib.nl)

[www.hsbib.nl](http://www.hsbib.nl)

## Specificaties

- Geschikt om overal te tellen  
*Plafond teller met minimale hoogte van 2,4 meter en een maximale hoogte van 10 meter.*
- Tellen onder een hoek  
*De klantenteller kan onder een hoek worden gehangen.*
- Tellen van individuele personen  
*Door gebruik te maken van cameratechniek kunnen ook mensen die hand in hand lopen apart worden geteld.*
- Inkomende en uitgaande bezoekers  
*De teller registreert de richting en maakt onderscheid in inkomende en uitgaande bezoekers voor betrouwbaardere metingen*
- Zowel binnen als buiten tellen  
*Door het slimme ontwerp kan de teller zowel binnen als buiten worden opgehangen.*
- Statistiekensysteem  
*De teller communiceert met het itrack statistiekensysteem.*
- Rapportages overal ter wereld beschikbaar  
*Door de online rapportage omgeving kun u overal ter wereld met een internetverbinding de rapportages bekijken.*
- Lage bandbreedte  
*Door slim gebruik van data management wordt maximaal 0.05 kbps bandbreedte gebruikt.*
- Zeer eenvoudige installatie  
*Slechts het aansluiten van een netwerkkabel is voldoende om de teller te laten functioneren.*

## Waarom is camera techniek beter?

De oudere technieken telden door middel van onderbrekingen. Wanneer de lichtstraal of infrarood straal werd onderbroken omdat er iets of iemand door liep dan werd er iets geteld. De statistieken werden onnauwkeurig omdat er vanuit moest worden gegaan dan één onderbreking één persoon was.

Bezoekers die naast elkaar liepen werd zo als één persoon geteld. Wanneer bezoekers te snel achter elkaar naar binnen liepen was er ook maar één onderbreking en dus één persoon geteld. Zo konden grote afwijkingen ontstaan.

Cameratechniek is de nieuwe generatie in bezoeker tellers. Met deze techniek worden beelden die een camera maakt razensnel geanalyseerd. De analyse is bedoeld om mensen te onderscheiden en de richting te bepalen. Eerder werd geteld met infrarood of nog eerder met een simpele lichtstraal.

De camera analyse registreert iedereen individueel en gaat niet uit van lijnen die worden onderbroken. Het beeld wordt geanalyseerd en personen worden geteld. Zo worden bijvoorbeeld honden of winkelwagens niet geteld. Als mensen dicht bij elkaar lopen zullen de camera's hen identificeren als individuen. Camera's zijn dus intelligenter en maken gebruik van een slimmere aanpak voor het tellen van uw bezoekers.

Kortom: uw statistieken worden betrouwbaarder en u kunt uw beslissingen beter onderbouwen.